



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE IAȘI

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

Iași, B-dul Carol I nr. 27, Tel.: +40.232.268001, Fax: +40.232.214530, E-mail: cciasi@cciasi.ro, Web: www.cciasi.ro, CIF: RO3422492

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
Axa prioritară 3 „Creșterea adaptabilității lucrătorilor și întreprinderilor”, Domeniul major de intervenție 3.2 „Formare profesională și sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității”
Titlul proiectului: „Centrul de informare EMAS în regiunea Nord-Est”, Numărul de identificare: POSDRU/33/3.2/G/40642

CHESTIONAR

ELABORAT ÎN CADRUL PROIECTULUI
CENTRUL DE INFORMARE EMAS ÎN REGIUNEA NORD-EST



În perioada 1 iulie 2009 - 30 iunie 2010, Camera de Comerț și Industrie Iași implementează proiectul „Centrul de informare EMAS în regiunea Nord-Est”, proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013.

În cadrul acestui proiect, Camera de Comerț și Industrie Iași și partenerii săi, Ecosistemi Italia și Centrul de Consultanță Energetică și Ambientală București, vor urmări îmbunătățirea performanței de mediu a organizațiilor din Regiunea Nord-Est prin instruirea angajaților și managerilor IMM-urilor și promovarea sistemului european de management și audit de mediu EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), precum și crearea unui centru de informare în cadrul Camerei de Comerț, a cărui funcționare va continua și după terminarea implementării proiectului.

Pentru a înțelege nevoile reale în ceea ce privește managementul de mediu și instrumentele sale, am elaborat chestionarul atașat. Vă rugăm să completați chestionarul atașat cu sinceritate și în acord cu situația reală din teren. **Rezultatele acestui chestionar vor fundamenta dezvoltarea următoarelor activități din cadrul proiectului și, totodată, vor sta la baza selecției în vederea participării gratuite la programul de formare (module: politica integrată de produs, standardul ISO 14001, regulamentul și structura EMAS, certificarea, simularea unui EMAS). Cheltuielile de deplasare, cazare și masă aferente urmăririi cursurilor vor fi suportate de către organizatori în cadrul acestui proiect.**

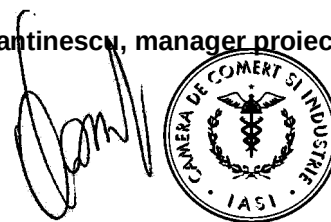
Răspunsurile individuale la chestionar și informațiile particulare furnizate nu vor fi făcute publice și nu vor fi folosite decât în scopul agregării informației și elaborării unei analize la nivel regional.

Pentru mai multe detalii legate de proiect și activitățile derulate, vă rugăm să consultați www.infoemas.ro, iar pentru asistență vă rugăm să ne contactați la următoarele coordonate: Camera de Comerț și Industrie Iași, tel: 0232.268001, fax: 0232.214530 sau 0332.819050, e-mail: centru@infoemas.ro.

Vă rugăm să completați chestionarul, să semnați și ștampilați fiecare filă, și să ni-l trimiteți prin fax, scanat prin e-mail sau poștă la coordonatele descrise mai sus. Vă mulțumim pentru interesul manifestat și amabilitatea de a răspunde la întrebările chestionarului.

Cu deosebită considerație,

Oana Constantinescu, manager proiect



1



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
OR POS DRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE IAȘI

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

Iași, B-dul Carol I nr. 27, Tel.: +40.232.268001, Fax: +40.232.214530, E-mail: cciasi@cciasi.ro, Web: www.cciasi.ro, CIF: RO3422492

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013
Axa prioritară 3 „Creșterea adaptabilității lucrătorilor și întreprinderilor”, Domeniul major de intervenție 3.2 „Formare profesională și
sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității”

Titlul proiectului: „Centrul de informare EMAS în regiunea Nord-Est”, Numărul de identificare: POSDRU/33/3.2/G/40642

CHESTIONAR

ELABORAT ÎN CADRUL PROIECTULUI
CENTRUL DE INFORMARE EMAS ÎN REGIUNEA NORD-EST



A. INFORMAȚII GENERALE DESPRE ORGANIZAȚIE

Denumirea firmei sau a organizației dumneavoastră:		
C.U.I. și/sau număr înmatriculare O.R.C.:		
Adresa:		
Telefon, fax:		
Website, e-mail:		
Cifra de afaceri în 2008:		
Număr de angajați:		
Domeniu de activitate și cod CAEN:		
Rolul dumneavoastră în cadrul companiei: ☐ Asociat ☐ Angajat pe perioadă nedeterminată ☐ Angajat pe perioadă determinată		Funcția dumneavoastră:

2



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFORDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
OR POS DRU NORD-EST



CAMERA DE COMERȚ
ȘI INDUSTRIE
IAȘI

B. PRACTICILE DE MANAGEMENT DE MEDIU **ÎN CADRUL ORGANIZAȚIEI**

1. Ați auzit de:

Notă: Vă rugăm să selectați câte opțiuni considerați necesar.

- ☐ EMAS – Schema Comunitară de Eco-Management și Audit
- ☐ Standardul ISO 14001
- ☐ Certificarea pe mediu a produsului (Ecolabel)
- ☐ Politica integrată de produs

2. Sunteți la curent cu legislația de mediu privind protecția mediului pe care ar trebui trebuie să o respecte organizația dumneavoastră?

- ☐ Nu sunt la curent cu faptul că există legislație cu privire la protecția mediului
- ☐ Sunt la curent cu faptul că există legislație cu privire la protecția mediului, dar nu îi cunosc prevederile
- ☐ Sunt la curent cu legislația privind protecția mediului care se aplică activității organizației
- ☐ Activez în concordanță cu legislația de mediu privitoare la natura activității organizației
- ☐ Consenzesc acțiuni, activități și măsuri care demonstrează conformitatea organizației cu legislația de mediu

3. Organizația dumneavoastră deține toate autorizațiile de mediu necesare funcționării?

- ☐ Activitatea organizației nu impune obținerea de autorizații
- ☐ Organizația nu deține toate autorizațiile necesare
- ☐ Organizația deține toate autorizațiile necesare și le reînnoim periodic

4. Care dintre următoarele aspecte și costuri eventuale credeți că pot fi asociate cu nerespectarea legislației privind protecția mediului?

Notă: vă rugăm să selectați câte opțiuni considerați necesar.

- ☐ Amenzi și penalități
- ☐ Suspendarea activității până la rezolvarea problemelor
- ☐ Consecințe penale
- ☐ Re-inspectarea sediilor și activităților
- ☐ Pierderea clienților și scăderea vânzărilor cauzată de o „presă negativă”
- ☐ Pierderea mijloacelor de susținere a activității

5. Activitatea dumneavoastră monitorizează și administrează riscurile și problematicile legate de mediu?

- ☐ Nu suntem la curent cu riscurile de mediu pe care le creează activitatea
- ☐ Activitatea nu creează nici un risc de mediu care să necesite monitorizare și control
- ☐ Activitatea creează riscuri de mediu, dar acestea nu sunt monitorizate sau controlate
- ☐ Activitatea creează riscuri de mediu, acestea fiind monitorizate și controlate

6. În elaborarea ofertelor destinate licitațiilor sau cererilor de ofertă din cadrul procedurilor de achiziții publice, faceți dovada respectării legislației privind protecția mediului, riscurile și aspectele de mediu sunt avute în vedere?

- ☐ Organizația noastră nu participă la licitații și nu elaborează oferte
- ☐ Nu luăm în considerare riscuri și aspecte de mediu
- ☐ Luăm în considerare riscurile și aspectele de mediu, dar acestea nu sunt documentate
- ☐ Luăm în considerare și documentăm riscurile și aspectele de mediu

7. Activitatea dumneavoastră beneficiază de certificare pentru sistemul de management al mediului (ISO 14001)?

- ☐ Da, organizația noastră este certificată pe sistemul de management al mediului
- ☐ Nu, organizația noastră nu este certificată pe sistemul de management al mediului

8. Activitatea dumneavoastră conservă în mod activ resursele precum apa sau materiile prime?

- ☐ Da, luăm în considerare conservarea în cadrul deciziilor de achiziții și încurajăm clienții și furnizorii să procedeze la fel
- ☐ Da, conservăm resursele acolo unde activitatea o permite
- ☐ Am încercat să conservăm resursele dar nu ne focalizăm pe acest aspect
- ☐ Am auzit de conceptul de reciclare dar nu am recurs la aceasta până acum
- ☐ Utilizăm resursele așa cum se impune



9. În cadrul activității dumneavoastră, cum sunt administrate: transportul, depozitarea sau folosirea otrăvurilor, materiilor prime și materialelor toxice, metalelor grele, materialelor corozive, substanțelor chimice, combustibilului, uleiurilor sau gazului?
- ☐ Nu se aplică activităților noastre
 - ☐ Urmăm indicațiile contractorilor sau clienților în privința manipulării acestora
 - ☐ Când manipulăm aceste substanțe, luăm măsurile de precauție pe care le considerăm necesare
 - ☐ Avem documentație cu linii directe privind manipularea de către personalul nostru a acestor substanțe
 - ☐ Avem documentație cu linii directe privind manipularea acestor substanțe, personalul este instruit în conformitate cu cerințele și monitorizăm performanța
10. Cum sunt administrate activitățile care necesită folosirea apei și/sau generează apă reziduală:
- ☐ Activitățile noastre nu necesită folosirea apei și nu generează apă reziduală
 - ☐ Deversăm în canale de scurgere
 - ☐ Urmăm indicațiile contractorilor și clienților
 - ☐ Administrăm aceste probleme pe măsură ce ele apar
 - ☐ Personalul este instruit în conformitate cu cerințele și monitorizăm performanța
11. Considerați potrivit să renunțați la vopsele, solvenți, substanțe chimice, detergenți sau uleiuri deversându-le la chiuvetă, canal de scurgere sau gură de evacuare?
- ☐ Da, în mod obișnuit aruncăm materialele reziduale în acest mod
 - ☐ Deversăm doar cantități mici de materiale în acest mod și ne asigurăm că aceste materiale au fost substanțial diluate
 - ☐ Doar ocazional se procedează în acest mod, atunci când nu se poate evita
 - ☐ Personalul nostru este instruit în tehnici specifice de curățire și deversare și monitorizăm îndeaproape activitatea
 - ☐ Activitatea noastră nu folosește nici unul dintre aceste produse
12. În cadrul activității dumneavoastră, cum este administrată eliminarea deșeurilor, surplusurilor, materialelor contaminate sau deteriorate?
- ☐ În urma activității noastre nu se produc deșeuri, surplusuri, materiale contaminate sau deteriorate
 - ☐ Urmăm indicațiile proprietarului clădirii, contractorilor sau clienților
 - ☐ Tratăm aceste probleme pe măsură ce apar
 - ☐ Avem linii directe trasate pentru personal
 - ☐ Personalul este instruit în conformitate cu cerințele și monitorizăm îndeaproape activitatea
13. Cum sunt administrate activitățile care generează zgomot sau vibrații? (ex.: generatoare, compresoare, zgomot de motoare, instalații, echipamente)
- ☐ Nu este cazul activităților noastre
 - ☐ Tratăm aceste aspecte atunci când devin o problemă
 - ☐ Avem linii directe trasate pentru personal
 - ☐ Personalul este instruit în conformitate cu cerințele și monitorizăm îndeaproape activitatea
14. Cum sunt administrate activitățile care generează fum, mirosuri sau care necesită ventilație?
- ☐ Activitățile noastre nu generează fum, mirosuri și nu necesită ventilație
 - ☐ Deschidem ferestrele și ușile în cazul în care nu există sistem de ventilație
 - ☐ Avem un sistem de ventilație pentru a elimina fumul și mirosurile
 - ☐ Tratăm problemele generate de fum și mirosuri pe măsură ce apar
 - ☐ Personalul este instruit în conformitate cu cerințele și monitorizăm îndeaproape activitatea
15. În cadrul organizației dumneavoastră ați adoptat vreuna din următoarele măsuri?
- Notă: Vă rugăm să selectați câte răspunsuri considerați necesar.*
- ☐ Panouri solare
 - ☐ Instalații de eficientizare energetică
 - ☐ Dispozitive de eficientizare energetică
 - ☐ Colectarea selectivă a deșeurilor
 - ☐ Hârtie pentru scris, copiatoare și imprimante reciclate
 - ☐ Reducerea altor aspecte de impact de mediu (menționați): _____
16. În cadrul organizației dumneavoastră există cel puțin o persoană responsabilă cu managementul mediului?
- ☐ Da ☐ Nu
- Dacă da, în cadrul carui departament? _____



17. În cadrul organizației dumneavoastră, luați în calcul certificarea vreunui dintre următoarele sisteme de management de mediu?

- ☐ ISO 14001
☐ EMAS
☐ Ambele
☐ Sunt deja certificat pe _____
☐ Nu

Dacă da, vă rugăm să evaluați importanța următoarelor motivații:

	Fără importanță	Important	Foarte important
Ar putea ajuta la prevenirea sau controlul poluării	☐	☐	☐
Ar putea ajuta la îmbunătățirea eforturilor de a respecta reglementările legale în domeniu	☐	☐	☐
Ar putea îmbunătăți relațiile cu autoritățile	☐	☐	☐
Ar permite diferențierea produselor noastre	☐	☐	☐
Ar îmbunătăți imaginea companiei noastre	☐	☐	☐
Ar reduce costurile	☐	☐	☐
Organizații cu același profil adoptă sisteme similare	☐	☐	☐
Alte motive (menționați) _____			

18. De câte ori a fost organizația dumneavoastră controlată de către autoritățile publice de mediu (locale sau naționale) în ultimii 3 ani? _____

C. INTERESUL PRIVIND INSTRUIREA ÎN DOMENIUL PROTECTIEI MEDIULUI

19. Personalul dumneavoastră este instruit în politicile și procedurile de lucru privind managementul de mediu?

- ☐ Activitatea noastră nu are politici și proceduri de lucru formale privind managementul de mediu
☐ Personalul nostru nu este necesar să fie instruit în managementul de mediu
☐ Personalul nostru are instruirea necesară
☐ Personalul nostru a beneficiat de instruire și păstrăm consemnări privind competențele acestuia în procedurile de lucru ale managementului de mediu

20. Angajații dumneavoastră au luat parte la cursuri privind tematicile de mai jos?

Notă: Vă rugăm să selectați câte răspunsuri considerați necesar.

- ☐ Politica integrată de produs
☐ Eco-etichetarea produselor și serviciilor
☐ Legislația de mediu aplicabilă în domeniul propriu de activitate
☐ Cele mai bune practici și tehnologii aplicabile în domeniul propriu de activitate
☐ Alte cursuri (menționați): _____

21. Sunteți interesați în obținerea de informații mai bune privind aspectele de mai jos?

Notă: Vă rugăm să selectați câte răspunsuri considerați necesar.

- ☐ Legislație de mediu aplicabilă
☐ Impactul asupra mediului generat de activitatea curentă
☐ Prevenirea situațiilor de urgență
☐ Cele mai bune practici ale companiilor în materie de management de mediu
☐ Comunicare cu partenerii de afaceri

22. Care din următoarele măsuri considerați că ar îmbunătăți activitatea firmei dumneavoastră?

Notă: Vă rugăm să selectați câte răspunsuri considerați necesar.

- ☐ Implementarea unui sistem de management de mediu ISO 14001
☐ Implementarea unui sistem de management de mediu sau EMAS (Schema comunitară de eco-management și audit)
☐ Certificarea pe mediu a produsului (Ecoetichetarea)
☐ Nimic legat de mediu și sustenabilitate



- ☐ Alta (menționați): _____
23. Cui credeți că ar trebui să se adreseze cursurile?
Notă: Vă rugăm să selectați câte răspunsuri considerați necesar.
- ☐ Asociații companiei
☐ Personalul administrativ al companiei
☐ Tehnicienii companiei
☐ Altceineva (menționați): _____
24. Ce fel de asistență considerați utilă în vederea implementării unui sistem de management de mediu în organizația dumneavoastră?
Notă: Vă rugăm să selectați câte răspunsuri considerați necesar.
- ☐ Asistență în definirea impactului de mediu al activității, produselor sau serviciilor
☐ Asistență în definirea cadrului legal de reglementare
☐ Asistență în definirea politicii de mediu a organizației
☐ Asistență în definirea procedurilor de mediu
☐ Asistență în definirea declarației performanței de mediu pentru consultarea partenerilor de afaceri
☐ Asistență în obținerea unui certificat sistem de management de mediu
☐ Legătura între sisteme de management de mediu și alte instrumente de mediu pentru produse și servicii

Dacă sunteți interesat(ă) să participați în mod gratuit la programul de instruire profesională în domeniul certificării EMAS organizate de Camera de Comerț și Industrie Iași, vă rugăm să ne furnizați datele dumneavoastră de contact sau ale persoanelor desemnate din cadrul organizației dumneavoastră

Nr. crt.	Nume și prenume	Funcția în cadrul organizației	Telefon și e-mail de contact

Sunt de acord ca datele cuprinse în prezentul chestionar să fie utilizate în conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare.

Data

Semnătura/ștampila

